

TRABALHO EM EQUIPE

Apresentação:

Quando as pessoas trabalham juntas, é mais do que natural que diferentes pontos de vista surjam sobre diversas questões substantivas no local de trabalho. Lidar bem com esses conflitos é um desafio diário para a maioria das pessoas que compõem a equipe, já que conflitos podem se apresentar como elementos construtivos ou destrutivos no cotidiano da organização.

Conhecer as próprias potencialidades, qualidades e defeitos, resgatar os sentidos desgastados por conceitos superados e desenvolver a imaginação e a intuição são informações importantes que cada um deve ter para que seu relacionamento interpessoal seja produtivo.

Quando o trabalho é compartilhado, os resultados aparecem mais facilmente, as equipes ficam confiantes e passam a ser confiáveis. Todo trabalho em equipe depende da coordenação das tarefas realizadas por várias pessoas em diferentes lugares.

Este curso traz a discussão de diversos aspectos que permeiam o trabalho em equipe, ressaltando elementos e práticas que contribuem para a colaboração em grupo na busca dos objetivos institucionais.

Objetivos:

Geral

- Apresentar ferramentas que propiciem o trabalho em equipe e colaborem para o alinhamento dos objetivos individuais com os da organização para o alcance dos resultados institucionais, tendo em vista o comportamento humano, os diferentes aspectos do trabalho em equipe e os relacionamentos interpessoal e intrapessoal.

Específicos

- Desenvolver o exercício do respeito mútuo e a valorização das diferenças para a formação de equipe de trabalho produtiva.
- Estimular o autoconhecimento como um caminho para o reconhecimento e descoberta do outro.
- Despertar o exercício da criatividade para a resolução de problemas e questões de um grupo de trabalho.
- Desenvolver estratégias que auxiliem na administração e resolução de conflitos na equipe.

Metodologia:

O curso será realizado totalmente a distância, sem a intervenção de mediadores no processo de ensino e aprendizagem. O conteúdo é baseado em objetos de aprendizagem fornecidos pela Sefaz/BA – Secretaria de Estado da Fazenda da Bahia.

Após acessar o conteúdo das aulas e participar de fóruns de discussão, o aluno passará por uma verificação de aprendizagem, sendo necessário alcançar 70% de aproveitamento.

Não há aula inaugural ou qualquer atividade presencial. Não há atividades síncronas (simultâneas). O aluno pode entrar e sair do curso quando assim o desejar.

Recomenda-se que o aluno se dedique aos estudos por, pelos menos, uma hora diária. Não há dias e horários de acesso pré-estabelecidos, mas o aluno deverá cumprir todas as atividades no período em que o curso estiver disponível para acesso no AVA – ambiente virtual de aprendizagem.

Carga Horária:

10 horas.

Conteúdo Programático:

UNIDADE 1 – Diferenças Individuais.

- As diferenças entre as pessoas: compreensão e reconhecimento.
- A valorização das diferenças.
- As contradições das relações humanas.
- A importância da troca de conhecimentos.
- A dominância cerebral.
- Como funciona o cérebro humano?
- Auto e hetero percepção.
- O autoconhecimento para o trabalho em equipe.
- Diferenças individuais X Trabalho em equipe.

UNIDADE 2 – O que é uma equipe

- O conceito de equipe.
- A criatividade e a intuição nas atividades de grupo.
- Exercícios para o desenvolvimento da criatividade.
- Como criar diferentes estratégias para a resolução de problemas.

UNIDADE 3 – Trabalhar em equipe.

- Os tipos de conflito e sua identificação em diferentes grupos de trabalho.
- Técnicas de administração dos diversos tipos de conflito.
- O processo de negociação e sua importância na tomada de decisões conjuntas.
- Questões que envolvem o autodesenvolvimento e o crescimento profissional num grupo.

Inscrição:

Para participação no curso de **Trabalho em Equipe** será necessário acessar o ambiente virtual de aprendizagem, a partir do endereço e seguir os passos abaixo:

1. Acesse o endereço <http://www.esatdigital.fazenda.pr.gov.br>
2. Clique na categoria **COMPORAMENTAL**.
3. Clique na turma da qual pretende participar.
4. Informe seu usuário e senha da Sefa. Os mesmos que você utiliza para acessar o seu expresso, em geral são usados o CPF e a senha pessoal.
5. Clique no botão **INSCREVA-ME**
6. O processo de inscrição será automaticamente autorizado e você será levado para a página inicial do curso. Em seguida, você receberá um e-mail com a confirmação da sua matrícula.