

## **CURSO DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM O USO DO BSC**

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **1.Contexto do Planejamento Estratégico.**

- 1.1. Evolução do Planejamento nas Organizações.
- 1.2 Planejamento em um Contexto de Mudanças.
  - 1.2.1 Mudança Organizacional na Administração Pública.
  - 1.2.2 Fatores de Resistência a Mudanças.
  - 1.2.3 Gerenciando a Mudança.

#### **2.Fundamentos do Planejamento Estratégico.**

- 2.1. O que é o Pensamento Estratégico?
- 2.2. Por que planejar?
- 2.3. Porém, o que é Planejamento?
- 2.4. O que é Estratégia?
- 2.5. A Gestão Estratégica como Princípio.
- 2.6. Mas, o que é um Plano Estratégico?

#### **3. O Método Balanced Scorecard (BSC).**

- 3.1. As Perspectivas de Desempenho do BSC.
- 3.2. Benefícios da utilização do BSC.
- 3.3. Potencialidades: A Organização Orientada à Estratégia.

#### **4. Etapas do Planejamento Estratégico.**

- 4.1 Construção de Premissas ou Fundamentos.
  - 4.1.1. Leitura da Organização.
  - 4.1.2. Mobilização das Lideranças.
  - 4.1.3. Missão.
  - 4.1.4. Valores.
  - 4.1.5. Diagnóstico Estratégico / Organizacional.
- 4.2. Grandes Escolhas.

- 4.2.1. Visão.
- 4.2.2. Objetivos Estratégicos.
- 4.2.3. O Mapa Estratégico.
- 4.3 Elaboração do Plano Estratégico.
- 4.3.1 Indicadores do Painel de Gestão.
- 4.3.2 Projetos Estratégicos.
- 4.3.3 Alocação de Recursos e Divulgação.

## **5. Gestão do Plano.**

- 5.1. Implementação do Comitê de Gestão Estratégica.
- 5.2. Monitoramento do Plano.
- 5.3. Avaliação e Atualização do Plano.